

GOLOS'u kurup hesabınızı bağlama

GOLOS, Resco Telecom'un kendi uygulamasıdır: telefon, görüntülü görüşme, sohbet ve SMS tek uygulamada. Kurulum iki adımdır: uygulamayı indirin, panelden aldığınız **bağlantı kodunu** yapıştırın. Dahili, sunucu ve şifre kendiliğinden kurulur; elle ayar yoktur.

1 · Uygulamayı indirin

iPhone ve Android uygulaması **App Store** ve **Google Play** üzerinden kurulur. Windows kurulum dosyası ve mağaza bağlantıları: rescotelecom.com/indir

CİHAZ	NE YAPILIR
Windows	"Windows için indir" ile kurulum dosyasını alın, çalıştırın. Uygulama kapatıldığında tepside çalışmaya devam eder; çağrı gelince ekrana gelir.
Android	Google Play 'de "GOLOS" aratın ve kurun. Mağaza yayına girene kadar rescotelecom.com/indir sayfasındaki kurulum dosyasını indirin (telefon "bilinmeyen kaynak" sorarsa onaylayın). Gelen çağrı telefonun kendi çağrı ekranında açılır.
iPhone	App Store 'da "GOLOS" aratın ve kurun. Başka bir işlem gerekmez.

2 · Hesabınızı bağlayın

1 Panelde bağlantı kodunu alın

Ekibim > Dahili hesaplar ekranında kendi dahilinizin satırında **Bağlantı kodu** düğmesine basın (aynı düğme İletişim > Görüşme ekranında  simgesiyle de vardır). Kod panoya kopyalanır; **30 gün** geçerlidir.

Yöneticiler ekipteki her dahili için kod üretebilir; kullanıcılar yalnız kendi dahilileri için.

2 Uygulamayı açın, kodu yapıştırın

Açılış ekranındaki alana kodu yapıştırın ve **Bağlan**'a basın. Kod dahilinizi, sunucu adreslerini ve şifrenizi taşır; başka bir şey girmezsiniz.

3 Panele giremiyorsanız: uygulamadan isteyin

Uygulamayı açıp **Kurumsal kurulum**'u seçin ve **bulut numaranızı** yazın — dahili numara değil, bulut numarası (yöneticinizden öğrenebilirsiniz). İstek yöneticinize bildirim olarak düşer.

Ekranınızda altı haneli bir kod çıkar. Bu kodu yöneticinize söyleyin; yönetici kodu kendi ekranına girip onaylayınca uygulamanız kendiliğinden bağlanır.

4 Doğrulayın

Uygulama üst kısmında dahili adınız ve bağlantı durumu görünür. Bir dahiliyi arayarak test edin. Panelde Dahili hesaplar satırınızda kayıtlı cihaz olarak "GOLOS" ve sürümü görünür.

Kod paylaşılmaz

Bağlantı kodu sizin hesabınızın anahtarıdır; kimseye iletmeyin, ekran görüntüsü olarak saklamayın. Cihaz kaybolursa panelden yeni kod üretin; eski kod 30 gün sonunda kendiliğinden geçersiz olur.

Sık karşılaşılanlar

DURUM	NE YAPMALI
"Kod geçersiz" ya da bağlanmıyor	Kodun 30 günü dolmuş olabilir; panelden yeni kod üretin ve yapıştırın.
Kod üretilmiyor	Dahilinizin bir kullanıcıya bağlı olması gerekir; yöneticinizden dahilinizi hesabınıza atamasını isteyin.
Windows'ta çağrı ekrana gelmiyor	Uygulama tepside çalışıyor olmalı; kapatılmışsa yeniden açın. Bildirim izinlerini kontrol edin.
Android'de gelen çağrı görünmüyor	Uygulamanın telefon ve bildirim izinlerini açın; pil tasarrufu kısıtlamasından uygulamayı çıkarın.
Uygulamayı mağazada bulamıyorum	Arama kutusuna GOLOS yazın (tek kelime). Bulamazsanız indirme sayfasındaki mağaza düğmesini kullanın: rescotelecom.com/indir

Bu kılavuzun kaynakları: Resco Telecom indirme sayfası (rescotelecom.com/indir) ve panelin bağlantı kodu akışı (30 gün geçerli; yönetici herkes için, kullanıcı kendisi için üretir). Uygulama sürümü ve mağaza yayını değiştiğinde bu kılavuz güncellenir.
Destek: panelden destek talebi ya da +372 634 6106 · Resco Telecom